

POLIZA DE GARANTIA

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (ALUBIKE) garantiza sus bicicletas contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento, a partir de la fecha de compra, se aplica únicamente al dueño original de la bicicleta, y no es transferible. Esta póliza de garantía se hará efectiva a sus clientes de la República Mexicana bajo las siguientes cláusulas:

1.- Para ser efectiva esta garantía, es necesario presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que realizó la venta, el comprobante o ticket de compra y la bicicleta completa. Para atender su garantía, favor de llamar al teléfono: **01 800 522 258 2453**.

2.- Los periodos de garantía se establecen de la siguiente manera:

2.1.- Cuadros de Aluminio (Marcos de bicicleta) se garantizan de por vida contra defectos en el material y/o mano de obra.
Dash Pro, Dash, ZTX Pro, ZTX, XTA, Piibu, Dropper, Dirty, Risk, King Cove, Sierra, DFW, Spicy, Saint, Slite, Onox, Mazzima, Folding 24, Orion.

2.2.- Cuadros de Carbono (Marcos de bicicleta) se garantizan por un término de tres años contra defectos en el material y/o mano de obra.
XRD, XR1, XR2, XRW, XC FULL, DXT PRO, DXT, TT1, TT2, DRT PRO, DRT, KODIAK, WHISTLER

2.3.- Componentes adicionales se garantizan por un término de 3 meses contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra.

Durante la duración de esta garantía, Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (ALUBIKE) reparará o reemplazará el cuadro o componente dañado con el mismo modelo o con el modelo actual más parecido. El plazo para realizar esta reparación o reemplazo esta sujeto a la disponibilidad de los componentes.

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor en el caso que sea válida esta garantía.

3.- Únicamente nuestros distribuidores y/o Bicicletas Mercurio, S.A. (ALUBIKE) cuentan con especificaciones técnicas, diagramas, refacciones y personal especializado para realizar una reparación óptima de su bicicleta. Esta póliza de garantía carece de validez cuando su bicicleta presente las siguientes alteraciones:

- a) Cuando su bicicleta haya sido usada en condiciones distintas para las que fue diseñada.
- b) Cuando su bicicleta NO haya sido ensamblada correctamente de acuerdo a las instrucciones de armado que han sido proporcionadas por el fabricante.
- c) Cuando las condiciones de su bicicleta hayan sido modificadas.
(modificación del cuadro y horquillas o instalación de partes o accesorios no originalmente diseñados, o compatibles con las bicicletas tal como se venden o reparadas por personal no autorizado por el fabricante).

4.- Exclusiones y limitaciones.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- **Desgaste natural de los componentes ni del cuadro.**
 - **Montaje indebido.**
- **Seguimiento del mantenimiento indebido.**
- **Daños o averías debido a accidente, uso incorrecto, malos tratos o abandono.**

Esta garantía está expresamente limitada al reparo o reposición de cualquier componente defectuoso y es el único uso de la garantía.

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (alubike) no se hace responsable por daños incidentales, y consecuentes.

Para mayor información comuníquese al **01 800522 258 2453** o escriba a: **atencionclientes@alubike.com**